

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

1. ALGEMEEN

1.1. Toepasselijkheid

1.1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af)leveringen van HWVDH, Reserveringen, alsook op overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen HWVDH en Gast, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.1.2. De inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Gast en/of derden zijn niet van toepassing.

HWVDH wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere (algemene) voorwaarden van Gast, of van derden ten behoeve van Gast, af, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door HWVDH zijn aanvaard.

1.1.3. Deze Algemene Voorwaarden HWVDH zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 27276377 en zijn ook na te lezen en op te slaan vanaf www.hwvdh.nl.

1.1.4. HWVDH is altijd bevoegd wijzigingen en/of aanvullingen in de Algemene Voorwaarden HWVDH aan te brengen. HWVDH kan de wijzigingen via zijn website www.hwvdh.nl bekendmaken. De gewijzigde Algemene Voorwaarden HWVDH zullen gelden, tenzij binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5. Afwijkingen van, wijzigingen in en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden HWVDH en/of tussen HWVDH en Gast gesloten overeenkomsten zijn slechts geldig indien schriftelijk zijn vastgelegd en goedgekeurd door HWVDH.

1.2. Definities

1.2.1. In de Algemene Voorwaarden HWVDH worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2. Aanbetaling:
Een voorschot/waarborgsom voor een Reservering welke voor en uiterlijk 7 dagen voor uitvoeringsdatum van de Reservering betaald dient te zijn.

1.2.3. Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden en overige voorwaarden.

1.2.4. Annulering:
Een in schriftelijke en/of elektronische vorm door

de Gast aan HWVDH gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen Reserveringen geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door HWVDH aan de Gast gedane mededeling dat een of meer overeengekomen Reserveringen geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.2.5. Derden Diensten:

Alle (direct of indirect) door HWVDH verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden.

1.2.6. Diensten:

Alle door HWVDH verstrekte HWVDH Diensten en/of Derden Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. Het bereiden en bieden van spijzen en dranken ("Restaurant Diensten"), het bieden van caféruimte en dranken ("Café Diensten"),—het bieden van (delen van) (zaal)ruimte voor (zakelijke) vergaderingen en partijen het (mede)organiseren van vergaderingen en partijen ("Zaalverhuur Diensten"), en het bieden van een of meerdere zalen van HWVDH, geheel besloten, voor grote partijen en evenementen, alsook het (mede)organiseren van dergelijke partijen en evenementen, inclusief alle faciliteiten, eten, drinken en/of entertainment ("Volledig Besloten Zaalverhuur Diensten"), inclusief alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, vallen allen onder de Diensten.

1.2.7. Gast:

Een of meerdere natuurlijke personen of rechtspersonen met wie een overeenkomst voor de levering van Diensten is gesloten, inclusief het gezelschap van de Gast(en).

1.2.8. Gastheer:

Degene die HWVDH vertegenwoordigd bij het afsluiten en uitvoeren van Reserveringen.

1.2.9. Goederen:

Alle bezittingen, daaronder begrepen kleding, tassen, gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.2.10. Keukengeld:

Het aan HWVDH verschuldigde bedrag voor het nuttigen van niet door of vanwege HWVDH verstrekte spijzen in een ruimte van HWVDH.

1.2.11. Kurkengeld:

Het aan HWVDH verschuldigde bedrag voor het nuttigen van niet door of vanwege HWVDH verstrekte dranken in een ruimte van HWVDH.

1.2.12. No-show: Het zonder Annulering niet gebruik maken door een Gast van een op grond van een Reservering te verstrekken Dienst.

1.2.13. Omzetgarantie:

Een schriftelijk met de Gast overeengekomen minimum bedrag aan omzet dat de Gast garandeert te zullen realiseren voor een bepaalde Reservering.

1.2.14. Reservering:

De voorafgaande bestelling door de Gast van bepaalde Diensten, welke bestelling is aanvaard

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

door HWVDH. Een Reservering is een overeenkomst.

1.2.15. Reserveringswaarde:

Het redelijkerwijs te verwachten bedrag aan omzet, inclusief belastingen, voor de levering van gereserveerde Diensten. De Reserveringswaarde is gebaseerd op een schriftelijke voorafgaande begroting met de Gast, dan wel op de binnen HWVDH geldende gemiddelden.

1.2.16. HWVDH:

Myrlaer B.V. h.o.d.n. "het Wapen van Den Haag" en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Myrlaer B.V. verbonden onderneming die zijn bedrijf maakt van het verlenen van horecadiensten.

1.2.17. HWVDH Diensten:

Alle door HWVDH verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden.

2. RESERVERINGEN

2.1. Bevestiging, aanbiedingen en overeenkomsten

2.1.1. Mondelinge toezeggingen, opdrachten, Reserveringen en/of andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van HWVDH zijn enkel rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door de bevoegde vertegenwoordigers van HWVDH.

2.1.2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij het aanbod zelf uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft. Verder geldt dat alle door HWVDH gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst en/of Reservering onder het voorbehoud zijn gemaakt van de beschikbare voorraad en ruimte. Doet HWVDH binnen een redelijke termijn na de aanvaarding van het aanbod of de Reservering een beroep op dit voorbehoud, dan wordt de overeenkomst geacht niet te zijn ontstaan.

2.1.3. Offertes, aanbiedingen, Reserveringen dan wel andere voorstellen zijn gebaseerd op de door de Gast verstrekte inlichtingen, wensen en gegevens.

2.1.4. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst of door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

2.1.5. HWVDH heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtelijke verklaring de Reservering, overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien de Gast een natuurlijke persoon is bij overlijden van de Gast, indien de Gast een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor de Gast faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan

wel de Gast in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien de onderneming van de Gast waarmee de overeenkomst is gesloten wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In deze gevallen is elke vordering van HWVDH op de Gast direct en volledig opeisbaar.

2.1.6. Reserveringen voor (een) Gast(en) aangegaan door tussenpersonen (reisbureaus, tussenpersonen, andere horecabedrijven, e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. HWVDH is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de Gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

2.1.7. HWVDH is te allen tijde bevoegd om voor en gedurende de uitvoering van de Reservering nadere eisen te stellen ten aanzien van de voorbereiding, uitvoering, verloop en/of afsluiting van de Reservering, zoals eisen omtrent de procedure, veiligheid, sluitingstijd, etc. In het geval de Gast niet akkoord is met de eisen dan wel de Reservering niet conform de nieuwe eisen wenst, is HWVDH bevoegd de Reservering per direct te beëindigen, waarbij de Gast enkel verplicht is de tot dan toe afgenomen Diensten te vergoeden.

2.1.8. Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan de Gast geen rechten meer aan de overeenkomst ontfemen, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

2.2. Inlichtingen van Gast

2.2.1. De Gast zal HWVDH alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de Reservering, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. De Gast zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

2.2.2. Uiterlijk 3 (drie) werkdagen voor de datum van de Reservering dient de Gast schriftelijk (incl. per e-mail) aan te geven hoeveel personen aanwezig zullen zijn op de datum van de Reservering. Op basis van deze inlichtingen kan HWVDH de Reserveringswaarde berekenen. De Gast staat garant voor het aantal doorgegeven verwachte personen. De uiteindelijke prijs zal over deze doorgegeven verwachte personen worden berekend. In het geval meer personen dan aangegeven aanwezig zijn geweest, zal de eindprijs op basis van nacalculatie zal worden berekend voor het daadwerkelijk aantal aanwezige personen.

2.2.3. Indien voor de uitvoering van de Reservering noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van HWVDH staan, of indien De Gast op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft HWVDH in ieder geval het recht op:

- (directe) beëindiging of ontbinding van de Reservering;
- opschorting van de uitvoering van de Reservering; en/of
- vergoeding van de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven.

2.2.4. Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal HWVDH te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met de Gast, de Reservering aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

2.3. Annulering door Gasten, algemeen

2.3.1. Buiten het bepaalde in dit artikel is de Gast is niet bevoegd een Reservering te Annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere Annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Annulering dient schriftelijk (of per e-mail) en gedateerd te geschieden.

2.3.2. Ingeval van No-show zal de Gast in alle gevallen verplicht zijn om tenminste de Reserveringswaarde te betalen.

2.3.3. Bij gedeeltelijke Annulering van overeengekomen Diensten zijn de onderstaande bepalingen slechts pro rata van toepassing op de gedeeltelijke Annulering.

2.3.4. Alle redelijke kosten die HWVDH reeds voor de Annulering heeft gemaakt dienen door de Gast te allen tijde volledig aan HWVDH te worden vergoed. De ontvangen bedragen worden in mindering gebracht op de Reserveringswaarde.

2.4. Annulering van een Reservering

2.4.1. Voor de Annulering van een Reservering geldt het volgende. Bij Annulering:

- meer dan 14 (veertien) dagen voor de datum van de Reservering is geen vergoeding verschuldigd;
- 14 (veertien) dagen of minder, maar meer dan 7 (zeven) dagen, voor de datum van de Reservering, zal de Gast minimaal 50% van de Reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- 7 (zeven) dagen of minder, maar meer dan 3 dagen voor de datum van de Reservering, zal de Gast minimaal 75% van de Reserveringswaarde verschuldigd

zijn;

- 3 (drie) dagen of minder voor de datum van de Reservering zal de Gast minimaal 100% van de Reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2.5. Annulering/ Beëindiging door HWVDH

2.5.1. Indien de voor de Reservering noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van HWVDH staan, of indien de Gast op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft HWVDH in ieder geval het recht op:

- (directe) annulering, opzegging of ontbinding van de Reservering;
- opschorting van de uitvoering van de Reservering; en/of
- vergoeding van de daardoor ontstane kosten conform de gebruikelijke tarieven van HWVDH.

2.5.2. HWVDH is gerechtigd om tot 14 (veertien) dagen voor de Reservering, zonder opgave van redenen, de Reservering te annuleren.

2.5.3. In uitzondering op artikel 2.5.2 is HWVDH niet bevoegd te annuleren, indien de Gast bij het sluiten van de betreffende Reservering schriftelijk te kennen heeft aangegeven dit te verlangen en tevens ondubbelzinnig heeft aangegeven afstand te doen van zijn eigen Annuleringsbevoegdheid. In een dergelijk geval is de Gast bij Annulering te allen tijde minimaal 100% van de Reserveringswaarde verschuldigd.

2.5.4. HWVDH is te allen tijde bevoegd een Reservering te annuleren zonder tot betaling van enig bedrag aan schadevergoeding, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die de Reservering in HWVDH te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van een mededeling van de Gast of op grond van de hoedanigheid van Gast of diens gezelschap, dat HWVDH de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt HWVDH van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de Gast in ieder geval gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten Diensten. De vergoeding voor genoten Diensten wordt in dussdanig geval op nacalculatie berekend.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1. Aansprakelijkheid van HWVDH

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

- 3.1.1.** De totale aansprakelijkheid van HWVDH zal, met inachtneming van dit artikel beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die Reservering bedongen prijs (exclusief BTW) of de Reserveringswaarde, met een maximum van € 2.500,- (tweeduizendvijfhonderd euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 3.1.2.** HWVDH heeft zich ter zake van schade verzekerd. HWVDH is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die de Gast uit hoofde van de met HWVDH gesloten Reservering, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op de Gast van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met HWVDH's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 3.1.3.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- De redelijke kosten die HWVDH daadwerkelijk zou moeten maken ten einde de Reservering uit te voeren conform de Reservering;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Gast aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 3.1.4.** Aansprakelijkheid van HWVDH voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van Goederen, eigendommen en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door de Gast, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op de Gast, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 3.1.5.** Buiten de in artikel 3.1 genoemde gevallen rust op HWVDH geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 3.1.6.** HWVDH aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Diensten, die HWVDH aan de Gast heeft afgeleverd. Indien mogelijk zal HWVDH zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van de Derden Dienst in kwestie overdragen aan de Gast.
- 3.1.7.** In geen enkel geval is HWVDH gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan de Reserveringswaarde.
- 3.2. Aansprakelijkheid van de Gast**
- 3.2.1.** De Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor HWVDH en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de Gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
- 3.3. Overmacht, niet-toerekenbare tekortkoming**
- 3.3.1.** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van HWVDH liggen en bedrijfsrisico's van HWVDH, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van HWVDH, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke spijzen en/of dranken, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of door derden geleverde Diensten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, storingen, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, schaarste, diefstal, verkeersshinder en/of transportbelemmeringen.
- 3.3.2.** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan HWVDH de Reservering opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3.3.3.** HWVDH behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die HWVDH voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.
- 4. DIENSTEN**
- 4.1. Algemeen**
- 4.1.1.** De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor alle typen Diensten, tenzij anders afgesproken.
- 4.1.2.** HWVDH zal alle redelijke inspanningen leveren teneinde de afgesproken Diensten op de overeengekomen tijdstippen op de voor HWVDH gebruikelijke wijze te leveren.

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

- 4.1.3.** De in artikel 4.1.2 genoemde verplichting geldt niet:
- in geval van overmacht aan de zijde van HWVDH als bedoeld in artikel 3.3;
 - indien de Gast niet, of meer dan een half uur te laat verschijnt;
 - indien de Gast de in artikel 5.1 bedoelde Aanbetaling/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
 - indien de Gast na een verzoek daartoe niet tijdig een Omzetgarantie verstrekt;
 - indien de Gast op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens het HWVDH heeft.
- 4.1.4.** HWVDH is gerechtigd onder meer eisen te stellen voor de toetreding van het pand van HWVDH met betrekking tot de kleding en het gedrag van de Gast. De Gast is geheel verantwoordelijk voor het gedrag van diens gezelschap en de veroorzaakte schade aan eigendommen van HWVDH of derden.
- 4.1.5.** Indien de Gast met HWVDH een Omzetgarantie overeenkomt, is de Gast te allen tijde verplicht minimaal de Omzetgarantie te voldoen aan HWVDH, ook als minder is omgezet, ongeacht de oorzaak van de mindere omzet.
- 4.1.6.** HWVDH is gerechtigd de Gast niet tot het pand van HWVDH toe te laten, dan wel de Gast te verplichten het pand (direct) te verlaten en al haar verplichtingen uit een overeenkomst op te schorten, zonder dat de Gast tot enige vorm van schadevergoeding is gerechtigd:
- indien de Gast zich niet voldoet aan de eisen zoals gesteld in artikel 4.1.4;
 - indien de Gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand, de normale exploitatie van HWVDH;
 - indien de Gast zich geen gehoor geeft aan de (herhaaldelijke) instructies of aanwijzingen van de Gastheer/vrouw;
 - indien de Gast zich niet gedraagt conform de redelijke eisen van HWVDH; en/of
 - indien de Gast zich niet gedraagt conform de huisregels zoals aangegeven in de publieke ruimtes van HWVDH.
- 4.1.7.** HWVDH is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de Reservering wegens gegronde vrees voor versterking van de openbare orde te ontbinden of te beëindigen. Maakt HWVDH van deze bevoegdheid gebruik, dan zal HWVDH niet tot schadevergoeding gehouden zijn.
- 4.1.8.** HWVDH is niet gehouden enig Goed van de Gast in bewaring te nemen, tenzij expliciet anders afgesproken. In het geval HWVDH Goederen van Gast in bewaarneming neemt, dan is dit in alle gevallen voor rekening en risico van de Gast.
- 4.1.9.** Indien HWVDH voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van Goederen enig bedrag aan de Gast in rekening brengt, dient HWVDH op die Goederen te letten als een goed huisvader.
- 4.1.10.** De Gast is gehouden alle instructies en aanwijzingen van de Gastheer op te volgen tijdens de afname van Diensten of gedurende een bezoek aan de bedrijfsruimte van HWVDH.
- 4.1.11.** HWVDH is niet verplicht een huisdier toe te laten, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 4.2. Restaurant Diensten**
- 4.2.1.** De Gast dient minimaal een kalenderweek voor de dag van de Reservering de keuze voor een bepaald menu aan HWVDH schriftelijk (e-mail) kenbaar te maken.
- 4.2.2.** Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt HWVDH op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken.
- 4.2.3.** Indien de Gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd is HWVDH gerechtigd de Reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 2.3.
- 4.2.4.** Indien de Gast een Reservering afsprekt voor meer dan tien (10) personen (een "Groep") en een keuze voor een bepaald menu maakt, dan is de Gast gehouden minimaal de Reserveringswaarde te betalen, indien minder dan de Reserveringswaarde wordt afgenomen.
- 4.2.5.** In het geval de Gast eigen drank en/of spijzen meeneemt en nuttigt in het restaurant, is Gast gehouden een bedrag aan Kurkengeld en/of Keukengeld aan HWVDH te betalen conform de gebruikelijke tarieven van HWVDH.
- 4.3. Café Diensten**
- 4.3.1.** HWVDH zal op verzoek van de Gast dranken verstrekken welke het in voorraad heeft.
- 4.4. Zaalverhuur Diensten**
- 4.4.1.** De Gast dient van te voren schriftelijk (per email) alle relevante informatie kenbaar te maken, onder meer welke ruimte het wenst te huren of te gebruiken, welke Diensten het wenst af te nemen, aan welke praktische en technische eisen de ruimte dient te voldoen, wat voor spijzen en/of dranken verstrekt dienen te worden en hoeveel bezoekers verwacht worden.
- 4.4.2.** HWVDH zal zich inspannen, binnen de redelijke mogelijkheden, om aan de wensen van de Gast tegemoet te komen.
- 4.4.3.** HWVDH zal al het kundige personeel inschakelen welke het noodzakelijk acht tijdens

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

- de huur of gebruik van de ruimte.
- 4.4.4.** HWVDH is gerechtigd om een andere gelijkwaardige ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de Reservering zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de Gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De Gast heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang die Reservering te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere Reserveringen.
- 4.4.5.** HWVDH behoudt zich het recht voor om (geheel of gedeeltelijk) niet gebruikte of niet verhuurde ruimte(s) te gebruiken voor haar normale Diensten aan andere gasten, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
- 4.4.6.** In het geval de Gast eigen drank en/of spijzen meeneemt en nuttigt in de ruimte, is Gast gehouden een bedrag aan Kurkengeld en/of Keukengeld aan HWVDH te betalen conform de gebruikelijke tarieven van HWVDH.
- 4.5. Volledig Besloten Zaalverhuur Diensten**
- 4.5.1.** Volledig Besloten Zaalverhuur Diensten is een bijzondere vorm van Zaalverhuur Diensten waarop alle bepalingen van Zaalverhuur Diensten van toepassing zijn met uitzondering van artikel 4.4.5.
- 4.5.2.** In afwijking van artikel 2.4 is het voor de Gast uitsluitend mogelijk een Volledig Besloten Zaalverhuur Dienst te annuleren tot zestig (60) dagen voor de afgesproken datum waarop de Volledig Besloten Zaalverhuur Dienst dient plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.5.3.** Bij annulering na de termijn van zestig (60) dagen is de Gast de volledige Reserveringswaarde verschuldigd aan HWVDH.
- 4.5.4.** Bij annulering voor de termijn van dertig (30) dagen is de Gast slechts die kosten verschuldigd die HWVDH reeds in goed vertrouwen ten behoeve van de Gast heeft gemaakt en kan aantonen middels bescheiden.

5. PRIJZEN EN BETALING

5.1. Aanbetaling

- 5.1.1.** HWVDH kan te allen tijde van de Gast verlangen dat de Gast een Aanbetaling aan HWVDH betaalt ter hoogte van maximaal de Reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen Aanbetalingen worden bij HWVDH geadministreerd, en dienen uitsluitend tot zekerheid voor HWVDH en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet.
- 5.1.2.** HWVDH kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende Diensten.
- 5.1.3.** HWVDH mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag

terzake al datgene wat de Gast uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door HWVDH onverwijld aan de Gast te worden terugbetaald, na volledige betaling van de Gast aan HWVDH van alle openstaande vorderingen.

5.2. Betaling

- 5.2.1.** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 5.2.2.** HWVDH zal de door de Gast verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan de Gast in rekening brengen. De Gast zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 5.2.3.** Wanneer de Gast tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is de Gast in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Gast is aan HWVDH verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat de Gast aan HWVDH verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,- (honderd euro). In ieder geval zal over het door de Gast verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop De Gast in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 5.2.4.** HWVDH heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van de Gast om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 5.2.5.** Wanneer voor een rekening voor een lager bedrag dan € 150,- wordt gezonden dan kan HWVDH daarenboven € 15,- aan administratiekosten in rekening brengen.
- 5.2.6.** De Gast en diens gezelschap zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen aan HWVDH uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Reserveringen worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke der gezelschap van de Gast gesloten te zijn.
- 5.2.7.** Zolang de Gast niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens HWVDH heeft voldaan is HWVDH gerechtigd om alle Goederen welke door de Gast en/of zijn gezelschap in HWVDH zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de Gast ten genoegen van

ALGEMENE VOORWAARDEN HET WAPEN VAN DEN HAAG

HWVDH aan al zijn verplichtingen jegens HWVDH heeft voldaan. Naast een retentierecht komt HWVDH in voorkomend geval een pandrecht toe op de betreffende Goederen.

6. TOEPASSELIJK RECHT

6.1. Rechtskeuze en geschillen

6.1.1. Op alle leveringen van HWVDH is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

6.1.2. Ingeval van geschillen tussen HWVDH en een Gast (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in te 's-Gravenhage, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van HWVDH het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.